

(Re-)Organisation & Prozesse



Vorbereitung zur Umsetzung von digitalen Projekten: (Re-)Organisation der kommunalen Strukturen und Abläufe.

Wir unterstützen Sie bei der (Re-)Organisation Ihrer Verwaltungsabläufe und Strukturen, damit die digitalen Lösungen effizient eingesetzt werden können.

Auf der Basis einer abgestimmten Digitalisierungsstrategie liefert das Team der kommIT konkrete Unterstützung bei der Optimierung der Verwaltungsprozesse. Die Organisation sollte im Aufbau und Ablauf so gestaltet sein, dass die Strategie in ihr erfolgreich umgesetzt werden kann. Aufgaben wie Effizienzsteigerungen, Aufwandsreduzierungen oder Konsolidierung lassen sich in vielen Fällen nur durch organisatorische Änderungen realisieren. Dabei spielt neben den externen Rahmenbedingungen und der Aufgabenumfänge auch die machbare Gestaltung und Optimierung von Verwaltungsprozessen eine entscheidende Rolle. Um den Veränderungen gerecht zu werden, müssen die Leistungsprozesse als wichtige Stellschraube für Effizienz und Qualität auf ihre individuellen Verhältnisse angepasst werden. Mit unserem Methodenwissen aus der kommunalen Praxis unterstützen wir Sie vom Projektmanagement bis zur Planung Ihrer Abläufe und deren nachhaltiger Steuerung. Die Anpassung der Aufbau- und Ablauforganisation, die Integration der bestehenden ITK (Informations- und Kommunika-

tionstechnologien), Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und die Unterstützung bei der Verfahrenseinführung sind Bestandteile dieses Bausteins im Rahmen der Prozess- und Organisationsberatung. Ob Sie einzelne Prozesse optimieren, nachhaltige Effizienzsteigerungsprogramme oder große Organisationsprojekte starten wollen:

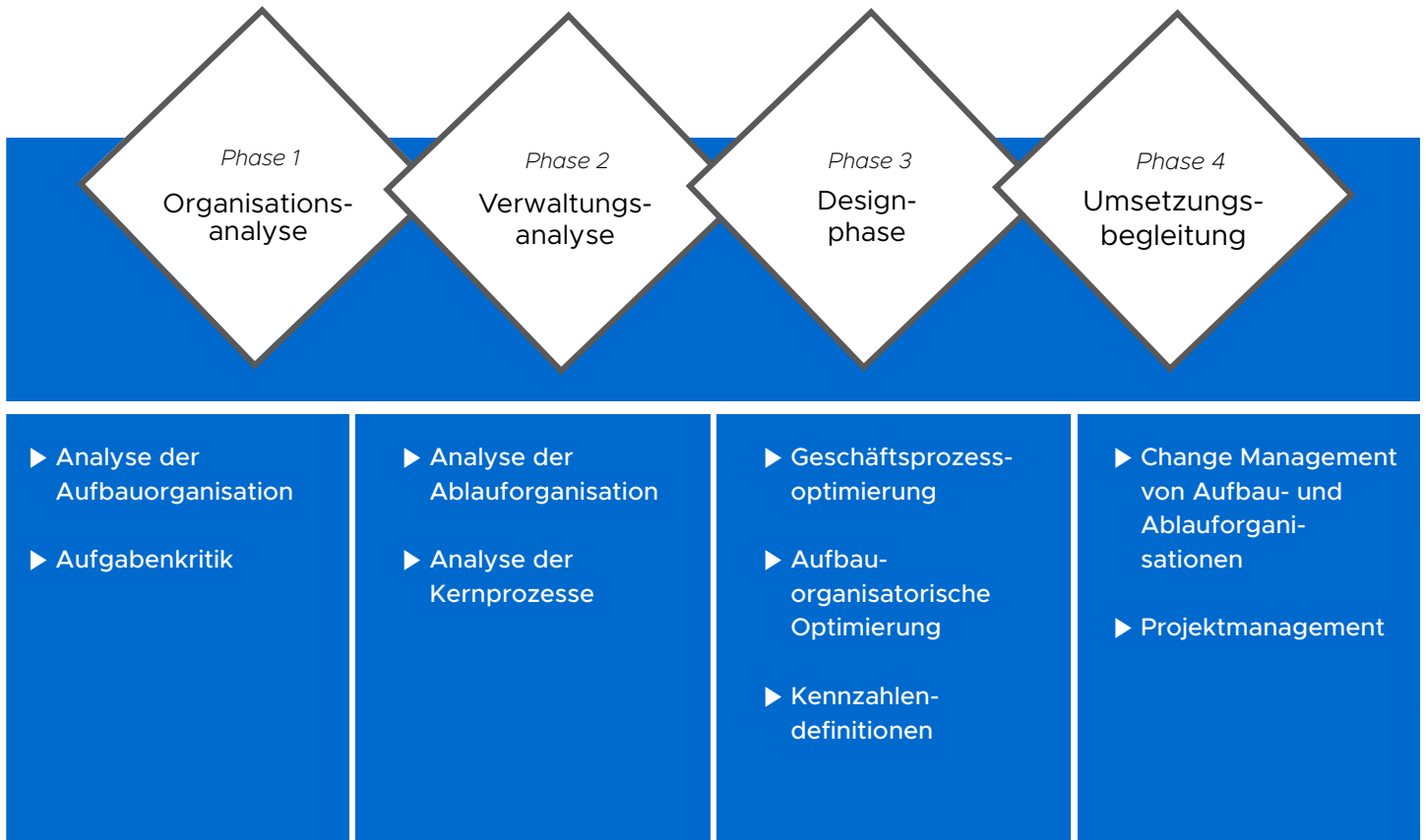
Die kommIT unterstützt Sie als Partner mit Methodenwissen, kreativen Lösungsansätzen und Umsetzungsstärke.

Geschäftsprozessanalyse

Das systematische Management von Geschäfts- oder Verwaltungsprozessen ist einer der wichtigsten Hebel für die Effizienzsteigerung von Organisationen. Optimierte Prozesse führen dazu, dass Informationen besser fließen können, Verantwortlichkeiten, Schnittstellen und Aufgabengebiete klar definiert sind. Dies führt zu deutlichen Reduktionen der Prozesszeiten und Kosten sowie einer erhöhten Konzentration auf die eigentliche Wertschöpfung

und Kernprozesse. Die kommunalen Mitarbeiter werden entlastet und können sich auf ihre originären Tätigkeiten konzentrieren. In einem ersten Schritt wird eine strategische Priorisierung der Verwaltungsprozesse vorgenommen. Nicht alle Prozesse tragen in gleicher Weise zum strategischen Erfolg bei. Dies wird erfahrungsgemäß bei vielen Projekten übersehen und es wird u.U. mit der Optimierung relativ nachrangiger Verwaltungsprozesse begonnen. Weiterhin ist es notwendig, die Verbindung zwischen den strategischen Kernprozessen und den wesentlichen Kernprozessen Ihrer Verwaltung herzustellen, bevor detaillierte Optimierungen durchgeführt werden. Die Optimierung der Verwaltungsprozesse ist ein hervorragender Hebel, um die strategischen Kompetenzen einer Organisation, also das, was originär geleistet werden muss, dauerhaft in der Organisation zu verankern.

Und so sieht der Ablauf aus:



Unsere Experten unterstützen Sie als Partner mit Methodenwissen, kreativen Lösungsansätzen und Umsetzungsstärke. Fordern Sie gleich ein unverbindliches Angebot unter info@komm-it.de an.