

Stellen Sie Ihre Verwaltungsleistungen Ihren Bürgern online zur Verfügung

Schnell, kostengünstig & effizient

komXformularcenter



OZG-Webdienste mit dem komXformularcenter

Nutzen Sie unsere bestehenden Webformulare oder erstellen Sie sich eigene Formulare für Ihre Bürgerservices.

Sofort einsetzbar

Durch die Verabschiedung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) sind der Bund, die Länder und die Kommunen verpflichtet, 575 Verwaltungsleistungen bis Ende 2023 digital anzubieten. Abhängig von der Größe und Struktur der Kommune gibt es jedoch weit mehr Verwaltungsleistungen, die sich für eine Digitalisierung aufdrängen. Allein im Leistungskatalog der öffentlichen Verwaltung (LeiKa) gibt es mehr als 5.000 Einträge zu Verwaltungsleistungen.

Die Frage, die sich viele Kommunen stellen, ist, wie den Bürgern **jetzt**, vor allem in Zeiten von Corona, OZG-konforme Verwaltungsleistungen online zur Verfügung gestellt werden können.

Unsere Lösung ist das **komXformularcenter**, eine **umfassende Webformular-Lösung für modernes E-Government**. Per Webformular können Bürger ihre Anliegen bequem in die Verwaltung übermitteln. Dies kann die Bestellung einer Sperrmüllabholung, die Beantragung einer Baumfällenerlaubnis oder ein Antrag für eine Gaststättenerlaubnis sein.

Mehr als 80 OZG-konforme Webformulare stehen jetzt schon zur Verfügung.

Das Angebot wird laufend erweitert. Benötigen Sie zusätzliche Webformulare, können wir diese natürlich zusammen mit Ihnen schnell und kostengünstig erstellen.

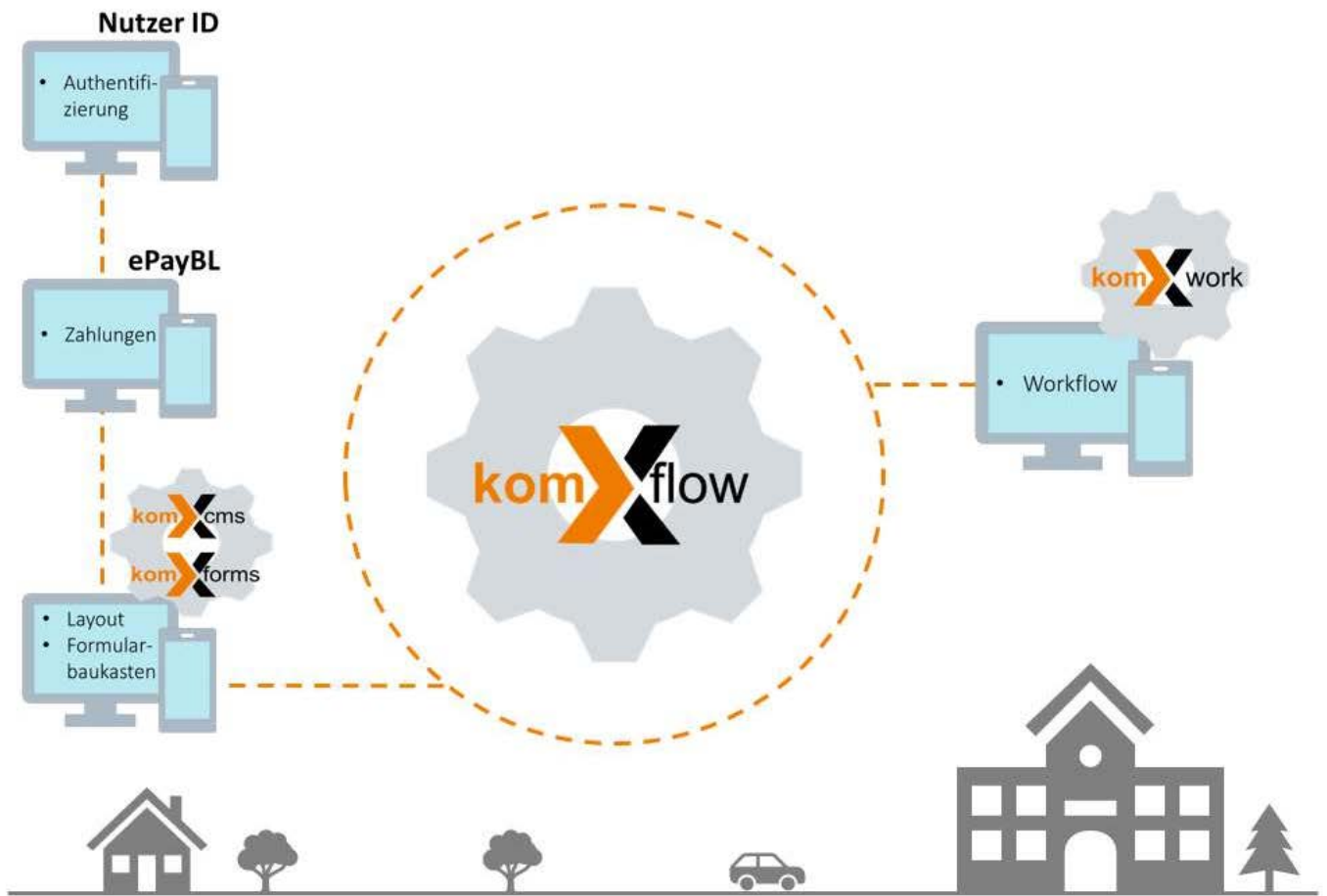
Die Webformulare sind sofort einsatzbereit.

Sie benötigen kein Know-How für die Erstellung und Einrichtung. Wir stellen die komplette Lösung aus dem Rechenzentrum zur Verfügung. Die Einbindung in Ihre kommunale Homepage erfolgt reibungslos und unabhängig von Ihren bisherigen Online-Angeboten. Insbesondere kleine und mittlere Kommunen profitieren so von der Komplettlösung.

Formulare auf Demoserver

Auf unserem Demoserver komm-it.komxformularcenter.de finden Sie eine Übersicht der vor-konfigurierten Formulare. Sie können sich die einzelnen Formulare dort anschauen.

komXformularcenter - Systemarchitektur



Und so sieht der Ablauf aus:



Kern der umfassenden Lösung für modernes E-Government: die bewährte komX-Produktfamilie

Die leistungsstarke komXegovSuite bildet die Basis des komXformularcenters für alle Abläufe von der Eingabe am heimischen Computer bis hinein in die elektronischen Akten – und wieder zurück.

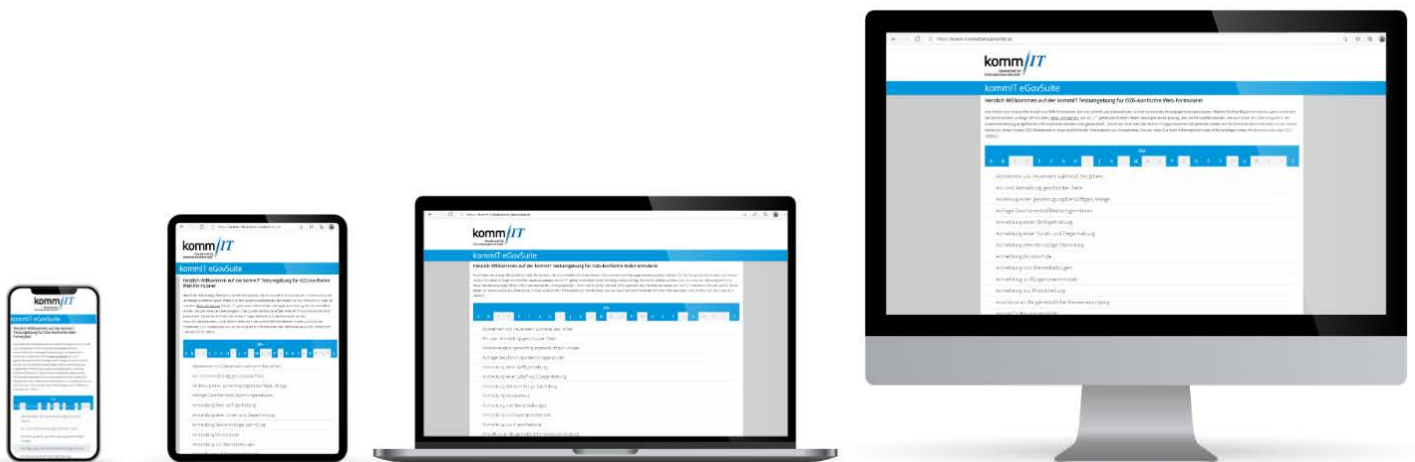
- ▶ **komXcms** bietet den Rahmen für Layout, anpassbare Inhalte sowie responsive Design und steuert die Anbindung von Benutzerkonto (BürgerID) und ePayment (ePayBL).
- ▶ **komXforms** stellt den Formularbaukasten mit Funktionalitäten wie E-Mail-Versand, XML-Daten und Formular-Designer bereit.
- ▶ Die Workflow-Engine **komXflow** ist das Herz dieser Lösung, indem digitale Prozesse basierend auf dem Standard BPMN 2.0 erstellt werden. Der Workflow-Server übernimmt zudem die Kommunikation in beide Richtungen. Bei Bedarf auch mittels XÖV-Standards.
- ▶ **komXwork** stellt die wichtigen Funktionen eines Dokumenten-Management-Systems zur eigentlichen Sachbearbeitung bereit. Dokumente aus den Webformularen werden in komXwork / E-Akte abgelegt.

Alle Funktionen stehen „ready to use“ aus dem Rechenzentrum bereit.

komXformularcenter

komXformularcenter ist sofort einsatzbereit. Sie benötigen kein Know-How für die Erstellung und die Einrichtung. Wir stellen die komplette Lösung aus dem Rechenzentrum zur Verfügung. Die Einbindung in Ihre kommunale Homepage erfolgt reibungslos und unabhängig von Ihren bisherigen Online-Angeboten.

Die Webseiten und Webformulare sind responsiv, im Browser am Desktop oder Smartphone gleichermaßen verwendbar. Das Design wird an Ihre bestehenden Internetauftritte angepasst.



Einige Beispiele unserer Webformulare

Basispaket

- ▶ Vorkonfigurierte komXeGov-Suite mit allen technischen Basiskomponenten
 - ▶ komplette Formular-Umgebung (mit komXcms und komXforms) für ein breites Portfolio von vorgefertigten Webformularen, mit der Möglichkeit zur Erstellung eigener Formulare
 - ▶ Webseiten und Webformulare sind responsiv, im Browser am Desktop oder Smartphone gleichermaßen verwendbar
 - ▶ vordefinierte Workflows (komXflow) für eine automatische Weiterleitung des Antrags an den Sachbearbeiter und reibungslose digitale Abläufe
 - ▶ Anbindung eines Postfachs für den Sachbearbeiter zur Kommunikation mit Nutzern
 - ▶ Integration der BürgerID für eine sichere Authentifizierung der Nutzer
 - ▶ Integration von ePayBL für bequemes Online Bezahlen
 - ▶ Vorgangsverwaltung zur Sammlung der relevanten Dokumente und Informationen für den eingereichten Bürgerantrag
 - ▶ hinterlegte Eskalationsprozesse zur Überwachung der Bearbeitung von eingereichten Anträgen
 - ▶ Vorgangssteuerung OZG-E-Akte mit komXwork für eine einfache digitale Sachbearbeitung
 - ▶ Erstellung und Anpassung der Formulare durch den Kunden möglich
 - ▶ 10 Webformulare zum sofortigen Einsatz aus dem derzeitigen Bestand von über 80

- ▶ Betrieb im Rechenzentrum

- ▶ Einrichtung

- ▶ Einrichtung des Formular-Backends
- ▶ Eintragung der Gebührensätze ins Formular-Backend (falls erforderlich durch den Kunden)
- ▶ Konfiguration des ePayments
- ▶ Einrichtung der Formulare mit Hintergrundfarbe und Wappen des Kunden

Zusatzleistungen

- ▶ Zugriff auf stetig wachsendes Portfolio an Webformularen
- ▶ Unterstützung der Kommune bei der Auswahl von Verwaltungsleistungen, die mittels der Webdienste digitalisiert werden können
- ▶ Beratung der Kommune bei der Definition der Workflow-Abläufe (Backend)
- ▶ Anwenderschulung der Nutzer zur Erstellung eigener Formulare
- ▶ Erstellung neuer Formulare
- ▶ Anpassung der Formulare an die Kundenanforderungen
- ▶ Schnittstellenprogrammierung in bestehende Datenmanagementsysteme