

Für unser wachsendes Team und unsere zukunftsfähige IT suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Köln (mobiles Arbeiten möglich) einen

## IT Manager (m|w|d)

### ERP | CRM | Infrastruktur



### Ihre Aufgaben

- Verantwortung für die Planung, Auswahl, Implementierung und Optimierung eines ERP-Systems.
- Weiterentwicklung und Optimierung des CRM-Systems Salesforce.
- Sicherstellung der reibungslosen Integration von ERP- und CRM-Systemen mit anderen Unternehmensanwendungen und -prozessen.
- Analyse der Geschäftsanforderungen und Erarbeitung von Lösungen zur Optimierung der Geschäftsprozesse sowie E-Commerce durch den Einsatz von ERP- und CRM-Systemen.
- Evaluation neuer Technologien und Trends im Bereich ERP und CRM sowie deren potenziellen Nutzen für das Unternehmen.
- Verantwortung für die IT-Landschaft wie Infrastruktur und Office Anwendungen auf Basis Microsoft 365.
- Führung und Steuerung externer Dienstleister.
- Sicherstellung der Datensicherheit und Implementierung von System-Upgrades und Patches.
- Zusammenarbeit mit verschiedenen Abteilungen, um Schulungen und Unterstützung in Bezug auf die Nutzung von ERP- und CRM-Systemen bereitzustellen.



### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Wirtschaftsinformatik, Informatik oder vergleichbar.
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Implementierung, Wartung und Optimierung von ERP- und CRM-Systemen.
- Fundierte Kenntnisse in der Konfiguration und Anpassung von ERP- und CRM-Systemen, idealerweise mit Erfahrung in Salesforce
- Erfahrung in der Führung von Teams und ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten.
- Analytische Denkweise und die Fähigkeit, komplexe Geschäftsanforderungen in technische Lösungen umzusetzen.
- Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten.
- Hohe Motivation, Eigeninitiative und Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung.
- Reisebereitschaft



### Wir bieten Ihnen

- Unbefristete Vollzeitstelle
- Modernes New-Work-Konzept
- Mobiles Arbeiten im In- und Ausland (Workation)
- Systematische und intensive Einarbeitung
- Betriebliche Krankenversicherung und Altersvorsorge
- Zuschuss für die Kinderbetreuung
- Jobticket auf Wunsch
- Hoher Grad an Verantwortung und kurze Wege
- Moderne Ausstattung (inkl. Laptop und Diensthandy)
- Dienstwagen mit Privatnutzung
- Fahrrad-Leasing
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kollegiales Umfeld
- Ein Obstkorb und kostenlose Getränke bei Tätigkeit im Kölner Büro sind bei uns selbstverständlich



### Über uns

Als eines der führenden deutschen Unternehmen für den Vertrieb von kommunalen Softwarelösungen und Dienstleistungen arbeiten wir daran, die öffentliche Verwaltung zu digitalisieren. Dazu gehören innovative Lösungen im Bereich Smart-City, moderne Fachverfahren und OZG-Leistungen sowie professionelle Dienstleistungen. Damit decken wir das gesamte Anforderungsspektrum von Gemeinde-, Stadt- und Kreisverwaltungen ab. Mit rund 60 Mitarbeitern sitzen wir in einem modernen Ambiente in Köln-Mülheim und unterstützen unsere Kunden bei der Gestaltung und Umsetzung der Digitalisierungsstrategien.

Weitere Info unter [www.komm-it.de/karriere](http://www.komm-it.de/karriere) > [Datenschutzinformation](#)

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**



Bitte schicken Sie Ihren Lebenslauf mit möglichem Eintrittstermin und Gehaltswunsch per e-Mail an:

**Le Quan Vuong | Personalreferentin | [LeQuan.Vuong@komm-it.de](mailto:LeQuan.Vuong@komm-it.de)**

Bei Fragen zu der Vakanz erreichen Sie uns unter +49 221 16059-145.