



Für Einsätze im gesamten Bundesgebiet suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit und bundesweit (mobiles Arbeiten möglich) eine(n)

## Fachberater | Consultant (m|w|d)

Öffentliche Sicherheit & Ordnung, Schwerpunkt Einwohner- und Ausländerwesen



### IHRE AUFGABEN

- + .Kompetente Beratung der IT- und Fachbereiche unserer Kunden im Bereich Öffentliche Sicherheit und Ordnung
- + Durchführung von Anwenderschulungen, Fachberatung und Customizing der Produkte im Bereich Einwohner- und Ausländerwesen im Rahmen von Migrations- und Einführungsprojekten
- + Betreuung der Kunden im laufenden Betrieb
- + Unterstützung im Kundenservice, Support und Hotline
- + Bedarfsanalyse, Anforderungsaufnahme und Bewertung fachlicher Fragestellungen sowie daraus abgeleitete Konzepterstellung
- + Durchführung von fachlichen Präsentationen im Rahmen von Ausschreibungsprojekten oder Vertriebsterminen
- + Interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen internen Bereichen (Vertrieb, Projektmanagement, Entwicklung) sowie externen Partnern



### IHR PROFIL

- + Idealerweise Kenntnisse im Melde- und/oder Ausländerwesen
- + Hohe IT-Affinität, Datenbank- und DMS-Grundkenntnisse
- + Erfahrung in der Erwachsenenbildung
- + Einsatzfreude, Begeisterungsfähigkeit sowie Kommunikationsgeschick, gepaart mit freundlichem und verbindlichem Auftreten
- + Hohe soziale Kompetenz, ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- + Zielorientierte, selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- + Hohe Bereitschaft zu regelmäßiger deutschlandweiter Reisebereitschaft



### WIR BIETEN IHNEN

- + Unbefristete Vollzeitstelle
- + Modernes New-Work-Konzept
- + Mobiles Arbeiten im In- und Ausland (Workation)
- + Systematische und intensive Einarbeitung
- + Betriebliche Krankenversicherung und Altersvorsorge
- + Zuschuss für die Kinderbetreuung
- + Hoher Grad an Verantwortung und kurze Wege
- + Moderne Ausstattung (inkl. Laptop und Diensthandy)
- + Dienstwagen mit Privatnutzung
- + Fahrrad-Leasing in Vorbereitung
- + Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- + Kollegiales Umfeld
- + Ein Obstkorb und kostenlose Getränke bei Tätigkeit im Kölner Büro sind bei uns selbstverständlich



### ÜBER UNS

Als eines der führenden deutschen Unternehmen für den Vertrieb von kommunalen Softwarelösungen und Dienstleistungen arbeiten wir daran, die öffentliche Verwaltung zu digitalisieren. Dazu gehören innovative Lösungen im Bereich Smart-City, moderne Fachverfahren und OZG-Leistungen sowie professionelle Dienstleistungen. Damit decken wir das gesamte Anforderungsspektrum von Gemeinde-, Stadt- und Kreisverwaltungen ab. Mit rund 50 Mitarbeitern sitzen wir im Herzen von Köln und unterstützen unsere Kunden bei der Gestaltung und Umsetzung der Digitalisierungsstrategien.

Weitere Info unter [www.komm-it.de](http://www.komm-it.de)  
> [Datenschutzinformation](#)



### IHR KONTAKT

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte schicken Sie Ihren Lebenslauf mit möglichem Eintrittstermin und Gehaltswunsch per e-Mail an:

#### Sigrid Wischer

Abteilungsleiter Produkte & Dienstleistungen  
[sigrid.wischer@komm-it.de](mailto:sigrid.wischer@komm-it.de)

Bei Fragen zu der Vakanz erreichen Sie uns unter +49 221 16059-410.