



Zur Unterstützung der Abteilung Vertrieb & Marketing bieten wir eine Abschlussarbeit für einen Zeitraum von 4-6 Monaten

Bachelorand / Masterand (m|w|d)

Planung und Durchführung einer Kundenzufriedenheitsbefragung



IHRE AUFGABEN

- + Sie planen unsere Kundenzufriedenheitsbefragung und führen diese durch.
- + Sie konzeptionieren die Fragebögen und überführen diese in ein vorhandenes Onlineumfrage-Tool.
- + Sie stimmen sich dabei eng mit den Kollegen aus Marketing und Vertrieb sowie der Muttergesellschaft ab.
- + Sie werten die Befragung aus und analysieren die Ergebnisse.
- + Sie unterstützen bei der Bewertung der Ergebnisse und den daraus resultierenden Maßnahmen.



IHR PROFIL

- + Studium im Bereich BWL, Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder ähnlich, idealerweise mit Schwerpunkt im Marketing
- + Idealerweise erste Erfahrung durch Praktika im Bereich Marketing oder Vertrieb
- + Analytisches und systematisches Denken
- + Hohe Eigenmotivation und Lust, Verantwortung zu übernehmen
- + Hohes Maß an Zuverlässigkeit



WIR BIETEN IHNEN

- + Intensive und persönliche Betreuung
- + Modernes New-Work-Konzept
- + Mobiles Arbeiten im In- und Ausland (Workation)
- + Systematische und intensive Einarbeitung
- + Hoher Grad an Verantwortung und kurze Wege
- + Moderne Ausstattung (inkl. Laptop)
- + Die anschließende Übernahme in eine unbefristete Vollzeitstelle ist möglich
- + Kollegiales Umfeld
- + Ein Obstkorb und kostenlose Getränke bei Tätigkeit im Kölner Büro sind bei uns selbstverständlich



ÜBER UNS

Als eines der führenden deutschen Unternehmen für den Vertrieb von kommunalen Softwarelösungen und Dienstleistungen arbeiten wir daran, die öffentliche Verwaltung zu digitalisieren. Dazu gehören innovative Lösungen im Bereich Smart-City, moderne Fachverfahren und OZG-Leistungen sowie professionelle Dienstleistungen. Damit decken wir das gesamte Anforderungsspektrum von Gemeinde-, Stadt- und Kreisverwaltungen ab. Mit rund 50 Mitarbeitern sitzen wir im Herzen von Köln und unterstützen unsere Kunden bei der Gestaltung und Umsetzung der Digitalisierungsstrategien.

Weitere Info unter www.komm-it.de
> [Datenschutzinformation](#)



IHR KONTAKT

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte schicken Sie Ihren Lebenslauf mit möglichem Eintrittstermin und Gehaltswunsch per e-Mail an:

karriere@komm-it.de

Bei Fragen zu der Vakanz erreichen Sie Arved Stiller unter +49 221 16059-350.