



Elektronische Jugendhilfeakte

Ordnung in jedem Fall

Im Jugendamt gehen täglich ein Vielzahl von Schriftstücken ein und aus: Briefe, Bescheide, Berichte, Mails, handschriftliche Gesprächsmitschriften und vieles mehr. Diese Papierflut wird laufend bearbeitet, abgelegt, aussortiert oder weitergereicht. Die manuelle Verwaltung ist aufwändig, kostenintensiv und fehleranfällig. Die elektronische Jugendhilfeakte schafft Abhilfe.

Mit der in OK.JUG integrierten elektronischen Aktenführung werden alle erstellten Dokumente fall- bzw. kundenbezogen abgelegt. Dazu bildet und füllt OK.JUG die elektronischen Akten selbständig. Auch Serienbriefe und Massenbescheide werden automatisch in die richtigen Fallakten verteilt.

Selbstverständlich können auch alle weiteren Schriftstücke, die nicht aus OK.JUG kommen, wie z.B. E-Mails, Berichte etc., den elektronischen Fallakten hinzugefügt werden. Handschriftliche Dokumente und Briefverkehr werden gescannt und ebenfalls in der Akte abgelegt. Damit wird die Vollständigkeit einer Akte gewährleistet.

Die Anlage der elektronischen Jugendhilfeakten erfolgt in der Struktur eines Aktenplans – fest definiert, frei gestaltet oder individuell ergänzt.

Ihre Vorteile durch die elektronische Jugendhilfeakte

- ▶ Automatische Anlage einer Akte durch OK.JUG
- ▶ Ablage und Suche einer Akte aus OK.JUG
- ▶ Einheitliche Ablage aller Schriftstücke in einer Akte
- ▶ Einzelfallbezogene Ablage von Massenbescheiden und Serienbriefen
- ▶ Gleichzeitiger Zugriff von beliebigen Arbeitsplätzen
- ▶ Schnelle und einfache Suchmöglichkeiten
- ▶ Frei konfigurierbare Ablagestruktur
- ▶ Einfache Bedienung

Anders als bei den Papierakten, ermöglicht die elektronische Jugendhilfeakte sofortigen ortsunabhängigen und gleichzeitigen Zugriff von Mitarbeitern auf Akten und Dokumente. Kopieren oder manuelles Versenden von Dokumenten wird überflüssig. Die notwendige Sicherheit garantiert die individuelle Regelung der Zugriffsberechtigungen.

Mit dem fallbezogenen Aufruf der elektronischen Akte aus OK.JUG gehören unnötige Wege und langes Suchen der Vergangenheit an. Besonders helfen dabei die ausgefeilten Suchmöglichkeiten wie z.B. die Volltextsuche.

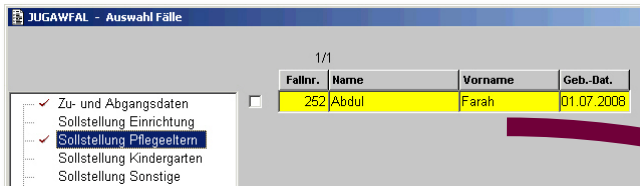


So einfach funktioniert's

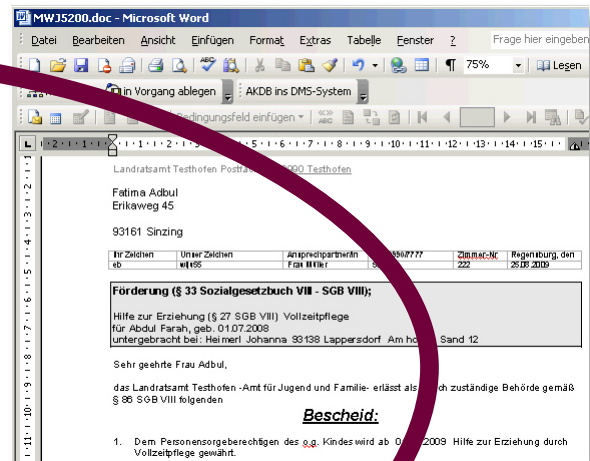
Die Bedienung der elektronischen Jugendhilfeakte ist ganz einfach. Sie benötigen keine langen Einarbeitungszeiten, die Aktenführung läuft - sobald in Betrieb genommen - automatisch mit.

Wenn Sie einen neuen Fall oder eine neue Hilfe eingeben, legt OK.JUG selbständig eine Fallakte an. Für bereits bestehende Fälle geschieht dies bei Einführung der neuen Funktion automatisch.

OK.JUG legt nun alle erstellten Dokumente für Sie in der zugehörigen Fallakte ab. Während der Fallbearbeitung können Sie die Fallakte jederzeit nutzen, das Suchen erledigt OK.JUG für Sie.



Zum Fall in OK.JUG wird in Microsoft Word der Bescheid erstellt...



... und in der elektronischen Jugendhilfeakte abgelegt.

