

Bürgerservice-Portal

Innovative Online-Dienste für Ihre Bürger

Das Bürgerservice-Portal ist eine innovative Integrationsplattform für Online-Bürgerservices zur Bündelung unterschiedlicher Verwaltungsleistungen. Das Portal richtet sich an alle Verwaltungen, die ihren Aufwand reduzieren und ihre Bürgernähe erhöhen wollen.

Mit der Verlagerung von Vorgängen hin zum Bürger lässt sich ein deutlicher Komfortgewinn für den Bürger und ein Zeitgewinn für den Verwaltungsmitarbeiter erreichen. Die nahtlose Integration der Online-Bürgerservices mit den Fachverfahren erschließt erst deren volle Leistungsfähigkeit und erlaubt es, bestehende Optimierungspotenziale auszuschöpfen.

eID- und sdID-Funktionalität für hohe Sicherheit

Die Plattform berücksichtigt bereits eine der Einsatzmöglichkeiten des neuen Personalausweises (eID-Funktion) für eine sichere Authentifizierung des Nutzers. Zusätzlich ermöglicht das semi-digitale Identifikationsverfahren (sdID-Verfahren), dass auch Bürger mit herkömmlichen Ausweisen die Online-Dienste im Bürgerservice-Portal sicher nutzen können.



Online-Zugang zur Kommune

Vorteile für die Kommune

- ▶ Bürgerfreundliche Verwaltung: Neben der persönlichen Vorsprache wird den Bürgern die Möglichkeit geboten, zusätzlich oder alternativ Online-Dienste zu nutzen.
- ▶ Die Anträge, Anfragen etc. landen direkt im Eingangskorb des Portals und werden ohne Medienbruch bearbeitet; dies führt zu spürbarer Arbeitserleichterung in der Verwaltung.
- ▶ Die Sachbearbeitung wird von Routinearbeiten entlastet und kann sich auf wichtige Themen konzentrieren.
- ▶ Durch das Einlesen der Daten direkt vom neuen Personalausweis werden Erfassungsfehler vermieden.
- ▶ Den Bürgern können wahlweise verschiedene Möglichkeiten für die Bezahlung der Gebühren angeboten werden: Lastschrift, Kreditkarte, Online-Überweisung.

Vorteile für Bürger und Wirtschaft

- ▶ Sichere Online-Authentifizierung mit dem elektronischen Identitätsnachweis
- ▶ Einfache und benutzerfreundliche Online-Erfassung von Anträgen
- ▶ Die Bürgerdienste können zu jedem gewünschten Zeitpunkt genutzt werden.
- ▶ Die Bürger müssen sich keine Gedanken über die Zuständigkeiten in der Verwaltung machen.
- ▶ Vereinbarung eines Wunschtermins bzw. der Art der Zustellung der Dokumente
- ▶ Wegezeiten und Wartezeiten entfallen.
- ▶ Individuelle Bürgerzugänge sichern die Vorgänge zusätzlich ab.



Das Bürgerservice-Portal wächst mit Ihren Anforderungen

In einer ersten Stufe werden insbesondere Dienste aus dem Melde- und Verkehrswesen zur Verfügung stehen. Diese werden laufend um weitere Anwendungen wie z. B. aus dem Personalwesen, Finanzwesen, Bau-/Grundstückswesen und Sozialwesen erweitert.

Je nach Situation Ihrer Verwaltung lassen sich unterschiedliche Anwendungen umsetzen – von der Integration einzelner Fachverfahren in die bestehende Homepage der Kommune bis hin zur Umsetzung des gesamten Internetauftritts über das Bürgerservice-Portal.

Fachliche Dienste im Bürgerservice-Portal (Phase 1)

Einwohnerwesen

- ▶ Auskunft über den Status von hoheitlichen Dokumenten
- ▶ Antrag auf Erteilung einer Aufenthaltsbescheinigung
- ▶ Antrag auf Erteilung einer Meldebestätigung
- ▶ Antrag auf Eintragung von Übermittlungssperren
- ▶ Bürger-VAMS® (Vor-Erfassen von Anmelde Daten)
- ▶ Antrag auf Erteilung eines Wahlscheines
- ▶ Antrag auf Gesamtauskunft

Verkehrswesen – Zulassung

- ▶ Beantragung Wunschkennzeichen
- ▶ Beantragung Feinstaubplakette
- ▶ Bewohnerparkverfahren
- ▶ Neues Fahrzeug zulassen
- ▶ An-, Um- und Abmelden bzw. Umkennzeichnen
- ▶ Namen- oder Anschriftenänderung bekanntgeben
- ▶ Technikänderung eintragen lassen
- ▶ Ersatzdokument beantragen
- ▶ Neues oder gebrauchtes Fahrzeug exportieren
- ▶ Kurzzeitkennzeichen beantragen
- ▶ Auskünfte Zulassungswesen

Verkehrswesen – Fahrerlaubnis

- ▶ Auskünfte Fahrerlaubniswesen
- ▶ Beantragung allgemeine Fahrerlaubnis durch Privatpersonen bzw. Fahrschulen
- ▶ Beantragung Personenbeförderung
- ▶ Beantragung internationaler Führerschein
- ▶ Beantragung Fahrerkarte

Zahlreiche weitere Dienste z.B. aus dem Personalwesen, Finanzwesen, Bau-/Grundstückswesen und Sozialwesen sind bereits in Planung.

Basisdienste sorgen für flexible Erweiterungsmöglichkeiten

Neben fachlichen Diensten stellt das Bürgerservice-Portal eine Reihe standardisierter Basisdienste für verschiedene Grundfunktionalitäten zur Verfügung. Hierzu gehören u. a. die Nutzerverwaltung, Postkorb-, E-Payment- und E-Mail-Funktionalitäten. Zusätzliche Services wie z. B. die Antragsverfolgung (Statuszustand der Anträge des Bürgers) und Terminverwaltung („Internet-Schalter“) sind in Vorbereitung.

So funktioniert das Bürgerservice-Portal

