

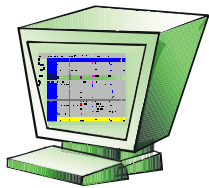
# Internetgeschäftsvorfälle OK.VORFAHRT

# Inhalt

- ▶ **prinzipieller Ablauf der Internetgeschäftsvorfälle**
- ▶ **Vorteil/Nutzen**
- ▶ **Was macht denn noch sie Zulassungsbehörde**
- ▶ **Merkmale Modul „Internetgeschäftsvorfälle“**
- ▶ **Weiterentwicklung Modul Internetgeschäftsvorfälle**
- ▶ **Ausblick zum geplanten Funktionsumfang für die IGV**
- ▶ **Architektur / IGV Dialog**
- ▶ **Internetgeschäftsvorfälle Live**

# Prinzipieller Ablauf

Händler /  
Bürger



Datenvorerfassung  
 Kennzeichen reservieren  
 online Termin,  
 Art der Zustellung der  
 Dokumente vereinbaren

Dokumente  
 Schilder

Kfz-Zulassung/



Daten kontrollieren  
 Vorgang bearbeiten  
 Dokumente  
 erzeugen



# Vorteil / Nutzen

## Vorteile des online Moduls Wunschkennzeichenreservierung über Internet

- Bürger/ Kfz-Händler kann in Ruhe 7 Tage pro Woche an 24 Stunden sein Wunschkennzeichen suchen und reservieren
- Beschleunigung des Zulassungsvorganges in der Behörde
- zusätzliche Einnahmequelle für Kommune

## Vorteile Internetgeschäftsvorfälle

- Bürger, und Kfz-Händler können online Anträge vorerfassen und einen Wunschtermin bzw. die Art der Zustellung der Dokumente vereinbaren
- kein Behördengang bzw. keine Wartezeit im Verkehrsamt
- Beschleunigung der Antragsbearbeitung

## Vorteil / Nutzen

- Antragserfassung durch Bürger und Händler ist ohne Kenntnisse von verwaltungstechnischen Begriffen möglich
- Benutzerfreundlichkeit
- gute Verständlichkeit und Navigierbarkeit
- Barrierefreiheit → **BIENE Sonderpreis für Rhein-Erft-Kreis 02.2009**
  - ✓ Nutzung durch behinderte Menschen
  - ✓ Nutzung auf Mobilgeräten
- intuitive Terminauswahl



# Was macht denn noch die Zulassungsbehörde ?

## Was macht denn noch das Verkehrsamt?

- Behörde trägt weiterhin volle Verantwortung für die Zulassungsvorgänge
- Kontrolle der über das Internet bereitgestellten Daten mit den Originalunterlagen
- Prüfung auf Steuer und Gebührenrückstände
- Festsetzung der Gebühren
- Druck und Siegeln bzw. Bestellung der Dokumente
- Weitergabe der Daten an KBA, Finanzamt, Versicherer, Bundesdruckerei etc.
- Erteilung von Auskünften

# Weiterentwicklung Internetgeschäftsvorfälle

## Entwicklung Modul „Internetgeschäftsvorfälle“

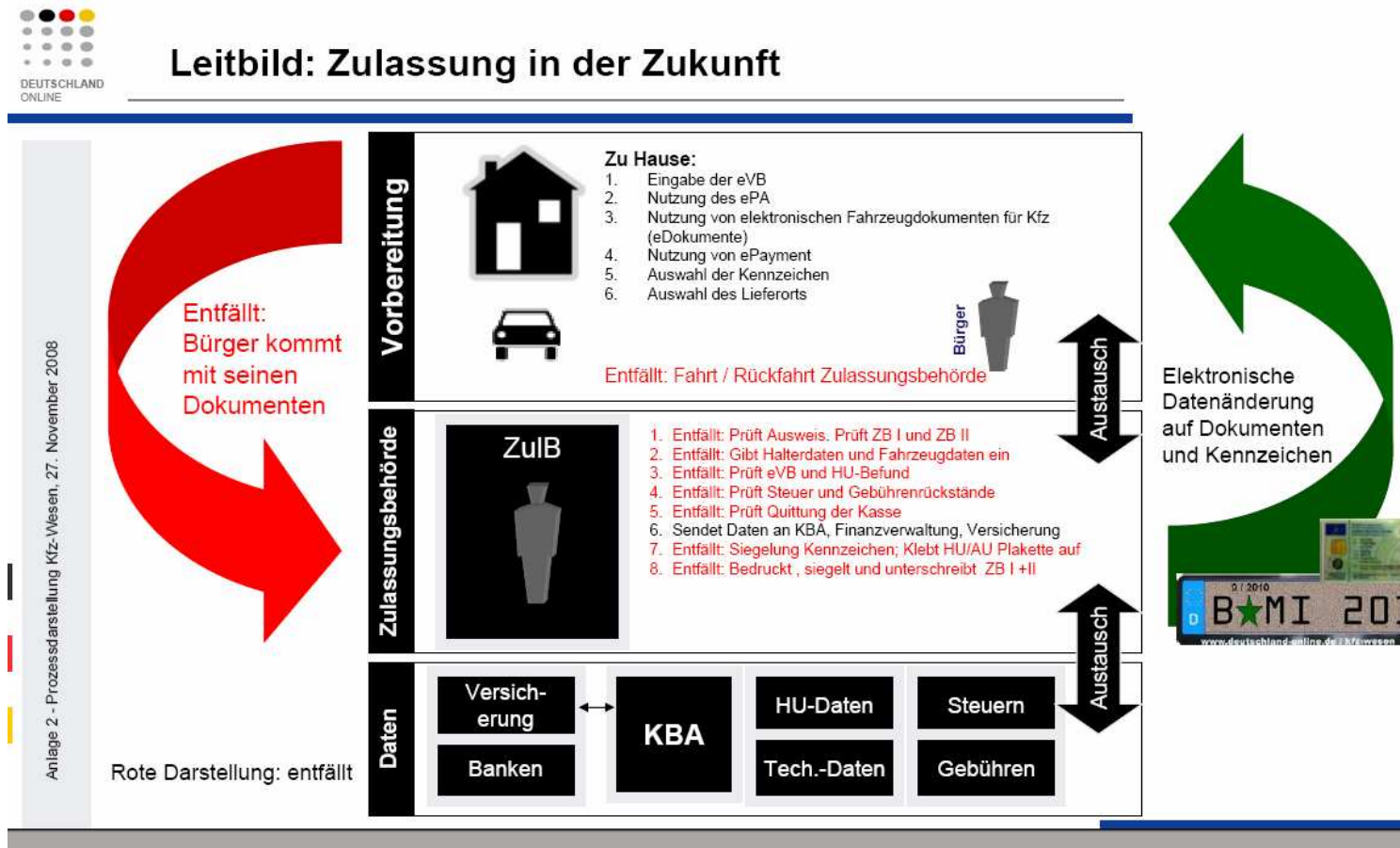
- im Jahr 2008 grundlegende Überarbeitung mit Kooperationspartner Rhein-Erft-Kreis
- freie Konfigurierbarkeit aller Masken und Felder über das Fachverfahren, z.B.:
  - ✓ Auswahl der Geschäftsvorfälle
  - ✓ Definition von Auswahlwerten und Bedingungen
  - ✓ Feldbeschriftung
  - ✓ kontextbasierte Hilfetexte und Erläuterung
- Trennung von Funktionalität und Design des Internetauftritts
  - ✓ Konfiguration der Funktionalität (Formularfelder, Labels etc.) erfolgt über das Fachverfahren
  - ✓ individuelle Anpassung des Internetauftritts an das Corporate Design mit geringem Aufwand

# Weiterentwicklung Internetgeschäftsvorfälle

- Erweiterung um Anforderungen Deutschland Online Konzeptes (DOL)
  - Stufe 1 → elektr. Datenvorerfassung mit nachgelagerter Identitätsprüfung
  - Stufe 2 → elektronische Fahrzeugdokumente
- ausgewählte Geschäftsvorfälle schon heute ohne Behördengang möglich
- folgende neue Features wurden integriert:
  - ✓ Bezahlungsfunktion per Lastschriftinzug
  - ✓ Abholung der Unterlagen im Verkehrsamt, Zustellung per Boten oder Versand per Post
  - ✓ Anzeige von erforderlichen Unterlagen und anfallenden Gebühren
  - ✓ Dateiupload

# Deutschland Online Stufe 1

- ▶ Deutschland Online Konzept Stufe 1 wurde in die Internetgeschäftsvorfälle implementiert

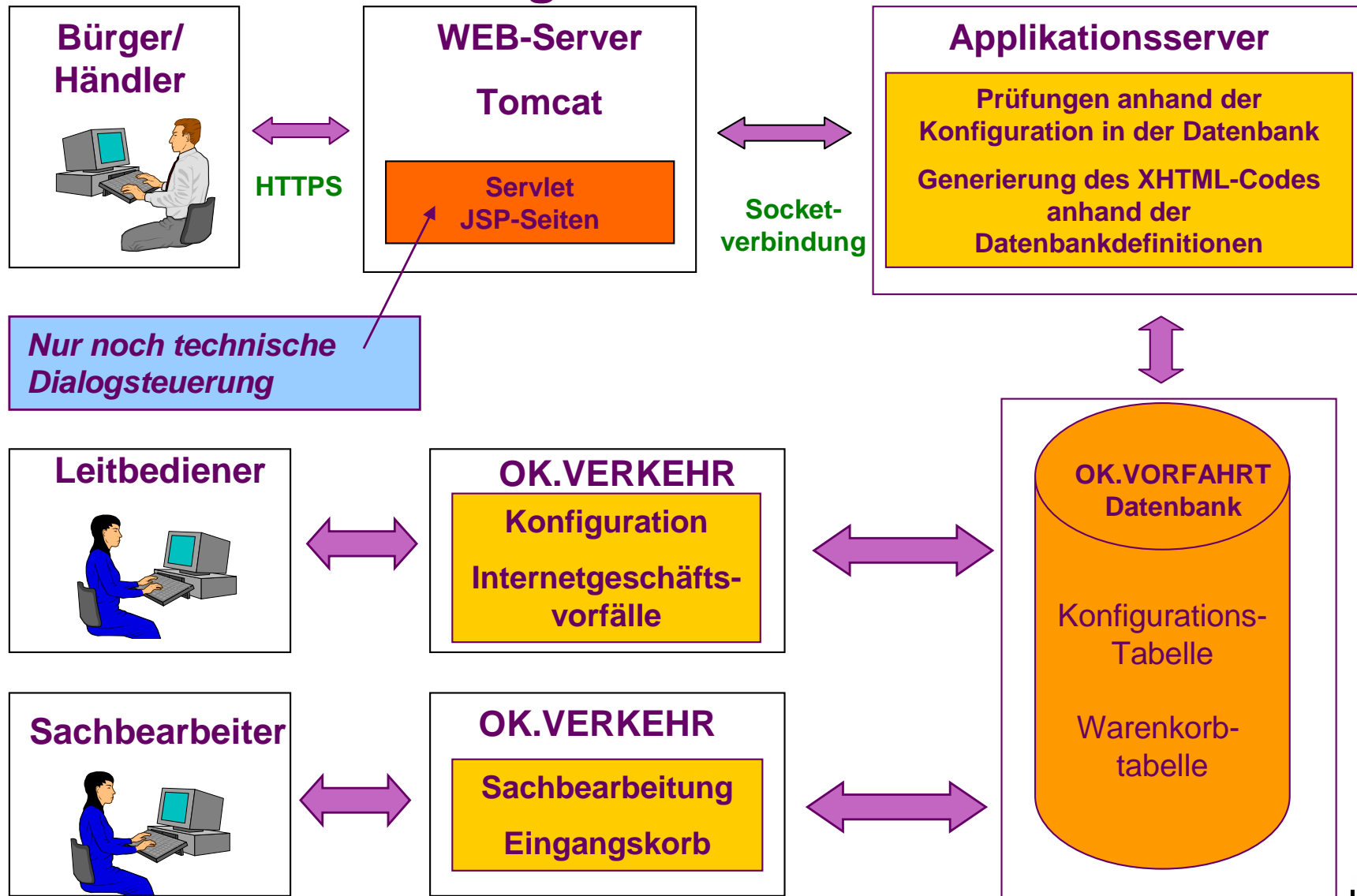


# Ausblick zum geplanten Funktionsumfang

- Übernahme der Daten vom elektronischen Personalausweis in die Erfassungsformulare (Personendaten, Anschrift)
- Authentifizierung des Bürgers
- elektronische Signatur für Antragsabgabe (elektronische Unterschrift)
- eMail Benachrichtung an den Erfasser

# Architektur / IGV Dialog

## Architektur „Internetgeschäftsvorfälle“ IGV



# Architektur / IGDV Dialog

## Beispiel IGV Dialog

The screenshot shows a software dialog box titled "Eingabe der vorbereitende Angaben" (Input of preparatory information). It contains several sections and controls:

- Header:** "Eingabe der vorbereitende Angaben" with a magnifying glass icon.
- Text:** "Zur genauen Ermittlung des zu erfassenden Datenumfangs sind noch weitere vorbereitende Angaben erforderlich." (For the accurate determination of the data scope to be recorded, further preparatory information is required.)
- Section 1:** "nationales Fahrzeugdokument" (national vehicle document). Question: "Welches nationale Fahrzeugdokument liegt Ihnen in Original vor?" (Which national vehicle document do you have in original?). Options:  Zulassungsbescheinigung Teil II,  keines.
- Section 2:** "technische Fahrzeugbeschreibung" (technical vehicle description). Question: "Welche zusätzliche technische Fahrzeugbeschreibung liegt Ihnen in Original vor?" (Which additional technical vehicle description do you have in original?). Options:  EWG-Übereinstimmungsbescheinigung,  Datenbestätigung,  Gutachten,  keine.
- Buttons:** "zurück" (back) and "weiter" (next).
- Progress List:** On the right, a vertical list of steps: 1. Vorgangsauswahl (checked), 2. Grunddaten (highlighted), 3. Datenerfassung (?), 4. Zusatzdaten (?), 5. Bestätigung (?).

Annotations:

- Gruppen (Groups):** A green box on the left with arrows pointing to the "Eingabe der vorbereitende Angaben" header, the "nationales Fahrzeugdokument" section, the "technische Fahrzeugbeschreibung" section, and the "zurück" button.
- Elemente (Elements):** A blue box on the right with arrows pointing to the "Zur genauen Ermittlung..." text, the "nationales Fahrzeugdokument" section, the "technische Fahrzeugbeschreibung" section, and the "weiter" button.

Gruppen

Elemente