

# Internetgeschäftsvorfälle OK.EFA

**► Inhalt der Präsentation**

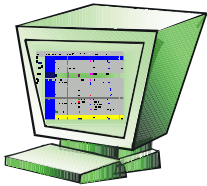
- Überblick
- wesentlichen Merkmale
- Antragserfassung über Fahrschulen
- Nutzen / Vorteile
- Live Demo

# OK.EFA – Internetgeschäftsvorfälle (Überblick )

- ▶ **gleiche Technologie und Grundmerkmale wie OK.VORFAHRT**
- ▶ **Bürgerdialog: Geschäftsvorfälle folgender Bereiche werden unterstützt**
  - allgemeine Fahrerlaubnis (Erteilung, Erweiterung, Umtausch in EU ...)
  - Fahrerlaubnis zur Personenbeförderung (Erteilung, Erweiterung, Verlängerung ...)
  - internationaler Führerschein
  - Fahrerkarte (Erst-, Erneuerungs- und Ersatzbestellung)
  - Anforderung Karteikartenabschrift durch Bürger
  - Bürgerauskunft zum Antrag
- ▶ **Fahrschuldialog: Antragserfassung durch Fahrschulen**
  - allgemeine Fahrerlaubnis (Erteilung, Erweiterung, Änderung Auflagen ...)
  - Auskunft zu den Anträgen der Fahrschule

# OK.EFA – Internetgeschäftsvorfälle (prinzipieller Ablauf)

Bürger /  
Fahrschule



Datenvorerfassung  
 Art der Zustellung der  
 Dokumente oder  
 Online Termin vereinbaren



Dokumente

Verkehrsamt



Daten kontrollieren  
 Vorgang bearbeiten  
 Dokumente  
 erzeugen



# OK.EFA – Internetgeschäftsvorfälle (Merkmale)

## ▶ barrierefreier Internetauftritt

- Nutzung auf Mobilgeräten
- Nutzung durch behinderte Menschen

Februar 2009 BIENE Sonderpreis für den  
Rhein-Erft-Kreis



## ▶ Trennung von Funktionalität und Design des Internetauftritts

- Konfiguration der Funktionalität erfolgt über das Fachverfahren (Generierung von HTML Code)
  - ✓ Auswahl der Geschäftsvorfälle
  - ✓ Definition von Eingabefeldern, Auswahlwerten und Bedingungen
  - ✓ Feldbeschriftung
  - ✓ kontextbasierte Hilfetexte und Erläuterung
- individuelle Anpassung des Internetauftritts an das Corporate Design mit geringem Aufwand

## OK.EFA – Internetgeschäftsvorfälle (Merkmale)

- ▶ **Intuitive Benutzerführung zur Ermittlung der Geschäftsvorfälle**
- ▶ **Kombinierte Antragsstellung in einem Arbeitsgang**
  - z.B. Umtausch einer Fahrerlaubnis in EU und internationaler Führerschein
- ▶ **medienbruchfreie Abwicklung von Anträgen (ohne Behördengängen)**
- ▶ **Zustellung von Dokumenten über:**
  - Botendienst
  - Post-Ident-Spezial
  - Bundesdruckerei (Kartenführerschein)
  - Kraftfahrtbundesamt (Fahrerkarte)
- ▶ **Onlineterminvereinbarung bei der Fahrerlaubnisbehörde**
- ▶ **Anzeige der erforderlichen Unterlagen und Gebühren für den Antrag**

# OK.EFA – Internetgeschäftsvorfälle (Merkmale)

## ▶ Dateiupload

- Lichtbild und Unterschrift für die Kartenführerscheinbestellung incl. der automatisierten Weiterverarbeitung mit DIGANT FS
- Dateiupload von antragsrelevanten Unterlagen incl. der automatisierten Weiterverarbeitung in das elektronische Archiv

## ▶ Bezahlungsfunktion per Lastschrift

## ▶ Informationsdienst per SMS oder E-Mail über

- den Antragseingang
- die Antragsbearbeitung
- den Abschluss der Antragsbearbeitung

# OK.EFA – medienbruchfreie Antragsabwicklung

## ► Umtausch einer Altfahrerlaubnis in einen EU-Kartenführerschein

- Bürger stellt Antrag über Internet
- Bezahlung erfolgt bei Antragserfassung (ePayment, Lastschrift) oder über Kostenrechnung
- Abfrage im Onlineantrag, ob ein Fahrverbot bzw. eine Sicherstellung vorliegt (Ggf. Unterschrift der Erklärung im gedruckten Antrag)
- FE-Behörde bestellt Kartenführerschein bei der Bundesdruckerei (nach Gebühreneingang)
- Zustellung des Kartenführerscheins durch Fahrerlaubnisbehörde über Post-Ident-Spezial

Postdienstleister ziehen das alte Dokument ein

## ► alternative Zustellvarianten Kartenführerschein:

- Botendienst
- Vorläufige Fahrberechtigung und Direktversand durch die Bundesdruckerei
- Abholschalter



# OK.EFA – medienbruchfreie Antragsabwicklung

## ► Verlängerung einer Fahrerlaubnis / Personenbeförderung

- Gesundheitszustand wird über ärztliche Gutachten nachgewiesen  
Antragsabwicklung ist ohne Behördengang denkbar
- Originaldokumente muss der Bürger per Post an die FE-Behörde übermitteln
- Organisatorischer Ablauf analog Umtausch in EU

# OK.EFA – medienbruchfreie Antragsabwicklung

## ▶ Erteilung / Erweiterung einer allgemeinen Fahrerlaubnis

- Bürger stellt Antrag über Internet
- Gesundheitsfragen müssen im Internetantrag beantwortet und unterschrieben zur FE-Behörde übermittelt werden
- Bezahlung erfolgt bei Antragserfassung (ePayment, Lastschrift) oder über Kostenrechnung
- Originaldokumente muss der Bürger per Post an die FE-Behörde übermitteln
- Kartenführerschein wird durch Prüfer ausgehändigt oder muss bei der FE-Behörde abgeholt werden (Onlineterminvereinbarung)

## ▶ Prozessoptimierung bei Dekra Prüfauftrag:

- Dekra händigt vorläufige Fahrberechtigung aus und zieht alten Führerschein ein
- FE-Behörde stellt den Führerschein per Post zu oder Direktversand durch Bundesdruckerei

# OK.EFA – Internetgeschäftsvorfälle (Fahrschulen)

## ▶ Antragserfassung mit integrierter Gebührenrechnung

- Fahrschule erfasst die Fahrerlaubnisbeanträge für ihre Fahrschüler
- Gebühreneinzug per Lastschriftverfahren

## ▶ Anzeige von Datenänderungen zur Fahrschule (Planung für 2011)

- Anschrift
- Antrag Zweigstelle / Anzeige Schließung Zweigstelle
- An-/Abmeldung von Ausbildungsfahrlehrern und Ausbildungsfahrzeugen
- Anzeige und Pflege von Terminen (Ausbildungslehrgänge / Seminare)

## ▶ Schnittstelle Fahrschulsoftware

- Anträge werden über die Fahrschulsoftware erfasst und per Schnittstelle in die Internetgeschäftsvorfälle von OK.EFA eingesteuert. (Fahrschulmanager Vogel Verlag)

# OK.EFA – Schnittstelle Fahrschulen (Systemumgebung)

## Fahrschule

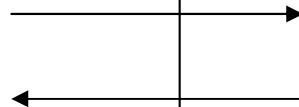
Fahrschulsoftware  
(z.B. Fahrschulmanager  
vom Heinrich Vogel Verlag)



In der Fahrschulsoftware werden Angaben zum Ausbildungsverhältnis (Personendaten mit Anschrift und zu prüfende Fahrerlaubnisklassen) erfasst. Diese sind identisch mit den erforderlichen Daten für den Fahrerlaubnisanspruch.

Der Fahrerlaubnisanspruch wird anhand der erfassten Daten zum Ausbildungsverhältnis generiert und automatisiert an OK.EFA übermittelt.

SSL - Verbindung



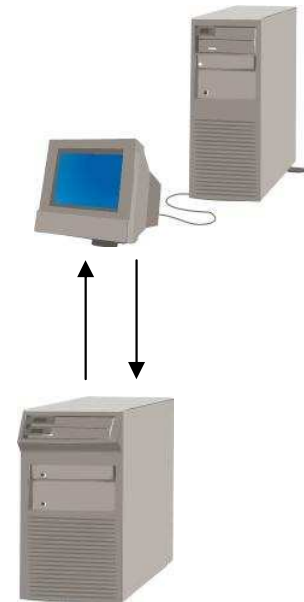
OK.KOMM  
Server



Bereitstellung der  
Schnittstelle zur  
Fahrschulsoftware  
(Web-Service).

## Fahrerlaubnisbehörde

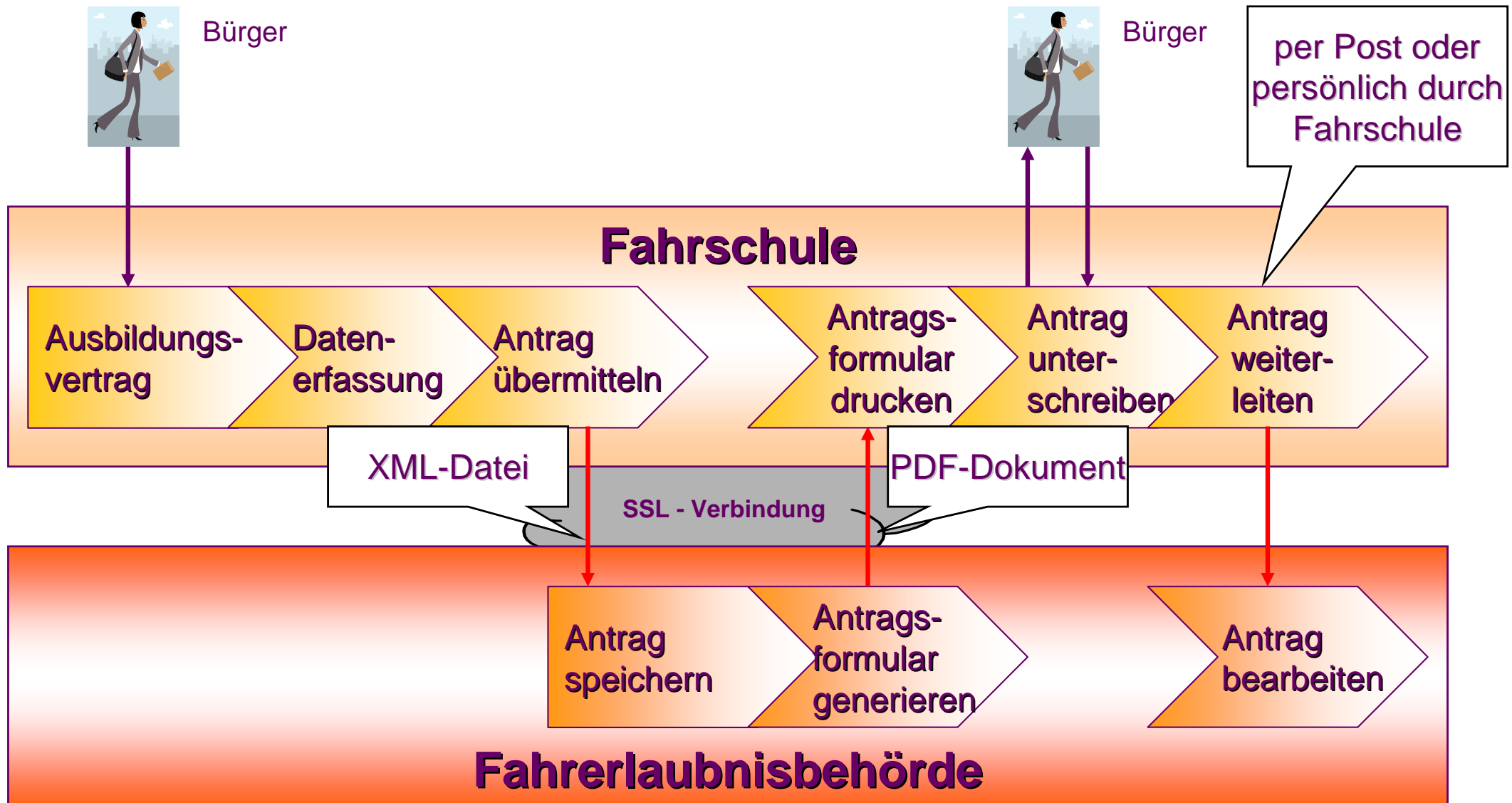
OK.EFA



Antrag entgegennehmen und speichern.

Auf Basis der Antragsdaten wird ein Antragsformular generiert und an die Fahrschulsoftware übermittelt.

# OK.EFA – Schnittstelle Fahrschulen (prinzipieller Ablauf)



# OK.EFA – Internetgeschäftsvorfälle (Nutzen / Vorteile)

## ► Nutzen und Vorteile

- Daten werden vom Bürger bzw. der Fahrschule erfasst und können elektronisch weiterverarbeitet werden.
- Es kann ein Wunschtermin bzw. die Art der Dokumentenzustellung vereinbart werden.
- Reduzierung der Behördengänge bzw. keine Wartezeiten im Verkehrsamt für den Bürger
- Beschleunigung der Antragsbearbeitung
- Angebot einer bürgerfreundlichen Dienstleistung der FE-Behörde

# OK.EFA – Internetgeschäftsvorfälle (Nutzen / Vorteile)

## ► Was macht den noch das Verkehrsamt

- Behörde trägt weiterhin die volle Verantwortung für die Antragsbearbeitung
- Kontrolle der über das Internet erfassten Daten und der Originaldokumente
- Erteilung der Prüfaufträge
- Festsetzung der Gebühren
- Druck bzw. Bestellung der Dokumente
- Aushändigung von Dokumenten
- Weitergabe der Daten an TÜV, Bundesdruckerei und KBA

## ► Fazit

- Aufgabenbereiche bleiben erhalten
- bessere zeitliche Steuerung der Verwaltungsabläufe ist möglich
- Fahrerlaubnisbehörde wird zur Datendrehscheibe zwischen Bürger und Fahrschule